

통관 애로사항 조사[설문] 및 접수 안내

안녕하십니까! (사)한국AEO진흥협회입니다.

우리 협회는 AEO 수출기업이 국내외 세관에서의 관세 및 비관세 장벽 등으로 겪게 되는 크고 작은 문제들을 조사·분석하고 이를 적극 해결하여 기업의 수출경쟁력 강화를 지원하기 위해 「통관애로 지원센터」를 설립·운영하고 있습니다.

「통관애로 지원센터」에서는 AEO 회원사의 수출활동과 직결되는 통관 애로사항의 상시 접수·상담을 위한 전담창구로서의 역할을 수행하고 있으며, 또한 관세청 해외통관지원센터, WCO 민간자문그룹(PSCG) 등 유관기관과의 긴밀한 협의 및 연계 강화를 통해 통관 애로사항 해소에 적극 노력하여 기업의 물류비용을 절감하고, 신흥 수출시장을 확대하는 등 AEO 기업의 수출경쟁력 강화를 지원하고자 합니다.

이와 관련하여 귀사가 국내외 세관 통관시 겪고 있는 다양한 애로사항에 대해 불임 양식을 이용하여 기술해 주시면 문제해결이 될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

[애로사항 조사 및 접수 개요]

1. 조사기간 : '24.1.1(월) ~ '24.12.31(화)
2. 조사대상 : AEO 공인기업(한국AEO진흥협회 회원사)
3. 참여방법 : 이메일(member@aeo.or.kr)
4. 문 의 : 070-4070-7210/ 070-4070-7952

본 설문조사는 애로사항을 조사·분석하기 위한 목적으로만 사용되며, 응답자 인적사항 등의 부정유출 방지를 위해 설문지는 설문조사 이후 폐기할 것을 약속드리오니 부담 없이 작성하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

(사)한국AEO진흥협회
통관애로 지원센터

[붙임1]

통관 애로사항 접수(서식)

업 체 명			성 명	
업 종	<input type="checkbox"/> 제조업 <input type="checkbox"/> 무역업 <input type="checkbox"/> 물류서비스업 <input type="checkbox"/> 통관서비스업	업 체 담 당 자	전 화 번 호	대표번호: 직통번호: 휴대폰:
대상국가			e-mail	
애로유형 분 류	<input type="checkbox"/> FTA 등 C/O 불인정 <input type="checkbox"/> 품목분류 상이 <input type="checkbox"/> 관세평가(과세가격) 부당 <input type="checkbox"/> 통관절차 지연, 요건확인		<input type="checkbox"/> AEO MRA 혜택 미적용 <input type="checkbox"/> 협정·규정 해석 상이 <input type="checkbox"/> 제도·관습 상이 <input type="checkbox"/> 기타	
* 애로사항 형태(유형)에 맞게 분류하여 표기(☑)				
제 목				
애로사항 및 문제점	관련 애로사항 기재 (6차 원칙에 따라 작성)			
개선 요청사항				

※ 자사에 발생한 통관 애로사항에 대해 다음 페이지의 예시를 참고하여 작성해 주시기 바랍니다. 조사기간 외에도 상시 접수 가능합니다.

[참고] 통관 애로사항 주요 예시

구분	애로사항 항목 및 예시
관세장벽	<ul style="list-style-type: none"> ○ 품목분류(HS) (ex) 국제기준에 어긋나는 자의적인 품목분류로 인한 수입규제 또는 과세
	<ul style="list-style-type: none"> ○ FTA 및 원산지증명 (ex) 원산지증명서 불인정 등으로 인한 특혜관세 적용 거부
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관세평가 (ex) 부당한 조사·심사 결과와 관련된 과세처분, 과세가격 기간 변경으로 인한 소급추징 고지 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기타 관세관련 해외 통관장벽 (ex) 제도 및 법령 변경 등에 따른 동향
비관세장벽	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 관세당국의 고의적 통관절차 지연 (ex) 이유 없는 통관 지연 및 불필요하거나 과도한 서류의 추가제출 요구 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 관세당국의 검역 등 요건확인 (ex) 수입 물품에 대한 검역강화, 식품위생과 안전 강화 및 이로 인한 통관불허
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 관세당국의 인·허가 등과 관련된 문제 (ex) 면세점 등 보세구역 특허 신청의 부당한 거부 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기타 해외 관세당국의 권한남용 등으로 인한 피해 (ex) 금품 요구, 특정한 포워드 및/또는 관세사 등 이용 요구 등
AEO	<ul style="list-style-type: none"> ○ AEO MRA 혜택 (ex) AEO 기업 지위 불인정 또는 신속통관 혜택 미적용 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수출 공급망의 안전성 검증 (ex) AEO MRA 체결국임에도 외국 세관으로부터 공급망 안전성에 대한 검증 요청
기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ AEO MRA 및 FTA 체결이 필요한 정도의 다애로 국가 (ex) 관세·비관세장벽 극복 위한 체결 우선국
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기타 수출 관련 각종 애로사항 (ex) 물류지체, 물류비 상승 등

[붙임2]

통관 애로사항 설문조사

1. [관세장벽] 귀사는 해외 수출국 세관 통관시 “관세” 이슈로 부당한 조치를 당한 경험이 있습니까? ()

- ① 자주 있음
- ② 가끔 있음
- ③ 없음

1-1. [1번 문항 ① 또는 ② 답변시] 주요 조치는 무엇입니까? ()

- ① 수출국 현지 세관의 자의적 품목분류
- ② 원산지증명 불인정 및 특혜관세 적용 거부
- ③ 부당한 조사·심사 결과와 관련된 과세처분, 소급추징 등
- ④ 기타()

2. [비관세장벽] 귀사는 해외 수출국 세관 통관시 “관세 이외” 이슈로 부당한 조치를 당한 경험이 있습니까? ()

- ① 자주 있음
- ② 가끔 있음
- ③ 없음

2-1. [2번 문항 ① 또는 ② 답변시] 주요 조치는 무엇입니까? ()

- ① 해외 관세당국의 고의적 통관절차 지연
- ② 해외 관세당국의 검역 등 요건확인 강화
- ③ 해외 관세당국의 인·허가 등과 관련한 문제
- ④ 기타()

3. [AEO MRA] 귀사는 해외 수출국(AEO MRA 체결국) 세관 통관시 “AEO MRA 혜택” 을 적용받고 있습니까? ()

- ① 없음 또는 혜택이 적용되는지 잘 모름
- ② 가끔 받고 있음
- ③ 항상 받고 있음

3-1. [3번 문항 ① 답변시] 주요 이유는 무엇입니까? ()

- ① 해외 AEO MRA 체결국 세관에서 절차 적용을 미운영
- ② 해외 AEO MRA 체결국 소재 거래처가 절차 적용에 비협조
- ③ 기타()

4. 귀사는 통관애로 발생시 이를 해결하기 위해 어떤 방법을 활용하고 있습니까?(또는 활용할 계획입니까?) ()

- ① 관세청 등 유관기관에 애로사항 해결 지원 요청
- ② 거래처와 협력하여 애로사항 직접 해결
- ③ 특별히 생각하고 있지 않음

5. 귀사가 관세 및 비관세장벽 이외에 수출입 업무와 관련하여 겪고 있는 각종 애로사항이 있다면 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

조사에 참여해 주셔서 감사합니다.